

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Towaru.

Dobrowolne wydłużenie terminu zwrotu

Sprzedawca dobrowolnie wydłuża ustawowy termin odstąpienia od umowy do 100 dni od dnia otrzymania Towaru przez Konsumenta.

Warunki skorzystania z wydłużonego terminu zwrotu określone są na stronie internetowej Sklepu oraz mogą obejmować w szczególności obowiązek zwrotu Towaru w stanie nie pogorszonym oraz w oryginalnym opakowaniu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę:

Liftor s.r.o.

Adres: Pod Vinicemi 931/2, 30100 Pilzno

(*Adres Sprzedawcy jest inny niż adres do zwrotu Towaru.)

E-mail: info@liftor.pl

Telefon: 0048 221 531 953

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot Towaru

Towar należy odesłać na adres:

Na Pomezí 1340/32

301 00 Pilzno

Republika Czeska

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.

Termin jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany przed upływem terminu 14 dni.

Koszty zwrotu Towaru

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

Odpowiedzialność Konsumenta

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do Towarów wykonywanych na zamówienie, przygotowanych według indywidualnych wytycznych Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w szczególności Towarów o niestandardowych wymiarach lub konfiguracjach.